



## Spezialisierungslehrgang für Service und Front Office

Der Spezialisierungslehrgang für Service und Front Office ist ein Angebot für Absolvent\*innen der Berufsfachschule Service oder Servicegesell\*innen, die eine zusätzliche Ausbildung anstreben.

Service auf hohem Niveau in Kombination mit Kenntnissen im Front Office Bereich sind auf dem aktuellen Arbeitsmarkt immer mehr gefragt. Dazu gehören kunstvolles Arbeiten am Tisch des Gastes sowie aktiver Verkauf, professionelle Beratung, Organisation und Verwaltung im Restaurant und an der Rezeption.

Das erfolgreich absolvierte Spezialisierungsjahr, inklusive bestandenen Kompetenztests, ermöglicht den Zugang zur 5. Klasse „Einjähriger Maturalehrgang - Fachrichtung Önologastronomie“.

### Das Spezialisierungsjahr vermittelt vor allem

- Sicherheit und Souveränität beim professionellen Arbeiten am Tisch des Gastes und im Eventservice
- Kenntnisse im Bereich Ernährung, Ernährungsformen, Gesundheitstrends, gesundheitsbedingten Ernährungsformen (Diäten, Allergien, Intoleranzen)
- Wareneinsatzkalkulation und Preisgestaltung
- Kompetenz zur Mitarbeit in einer Hotelrezeption in einem Klein- oder Mittelbetrieb
- grundlegende Kenntnisse bezüglich Reservierungsmanagement und Hotelkorrespondenz
- die Stärkung der sprachlichen und kommunikativen Kompetenz
- flexibles Denken und Handeln um auf aktuelle Marktanforderungen adäquat reagieren zu können
- Kompetenz zur persönlichen Weiterentwicklung, Mitarbeiterführung und Teambildung
- eine wirtschaftliche Basis um eine Betriebsübernahme oder Gründung zu fördern

### Dauer

1 Schuljahr - ganztägig von Montag bis Freitag

### Pflichtpraktikum

2 Wochen während des Schuljahres

### Zielgruppe

- Absolvent\*innen mit Berufsbefähigungsprüfung der 3. Klasse Fachschule Service
- Servicelehrlinge mit Gesellenbrief

### Stundentafel

Stunden	Allgemeinbildung
1	Religion
3	Deutsch
2	Italienisch
2	Englisch
3	Mathematik
2	Betriebswirtschaft
2	Geschichte und Gesellschaftslehre
1	Bewegung und Sport
	<b>Fachspezifische Fächer</b>
3	EDV-Anwendungen
4	Empfang und Beherbergung
2	Ernährungslehre
3	Praxis Empfang/Hauswirtschaft
3	Restaurantführung und -organisation
5	Praxis Service
<b>36</b>	<b>Wochenstunden gesamt</b>

### Förderunterricht

zur Vorbereitung auf die Matura